

# Heeft robot SARA een nuttige functie bij de bewoners van Mijzo Zonnehof?

## Inleiding:

Voor u ligt het adviesrapport van het onderzoek: "Heeft robot SARA een nuttige functie bij de bewoners van Mijzo Zonnehof?" Hierin zullen de resultaten van het onderzoek te zien zijn en zal er een antwoord op de onderzoeksvraag worden gegeven. Daarnaast zal er een advies gegeven worden voor de inzet van SARA binnen Mijzo Zonnehof.

## Onderzoeksvraag:

Carin Jansen werkt als strategisch adviseur innovatie en wil graag weten of robot SARA nuttig kan zijn voor zorglocatie Mijzo Zonnehof. Hieruit is de opdracht ontstaan waarmee aan de slag is gegaan. Om antwoord te kunnen geven op deze onderzoeksvraag zijn er meerdere onderzoeken opgesteld.

## Wat kan SARA allemaal?

- **Hersengym spelletjes**
- **Luisterverhalen**
- **Sportoefeningen**
- **Samen met SARA**
- **Muziek**
- **Speciaal voor mij**

## Waarom op de PG-afdeling?

Uit de interviews/gesprekjes en observaties is vooral geconcludeerd dat de bewoners van de PG-afdeling meer potentie hebben tot een succesvolle inzet van robot SARA op Mijzo Zonnehof. De robot kan bijdragen aan het bieden van kwalitatieve en persoonsgerichte zorg.



## Onderzoek

Door vooronderzoek van observaties en interviews is er een selectie van bewoners gemaakt waarbij dit project SARA uitgetest kan worden. De naasten van de bewoners hebben voorafgaand van het onderzoek toestemming gegeven deze testen uit te voeren. Om de bewoners beter te leren kennen zijn er gesprekjes gevoerd en zijn de volgende casussen opgesteld:

## Casussen



**Piet**

Piet wordt heel snel emotioneel van muziek als hij het mooi vindt. Een emotionele reactie is bij hem een positief resultaat gaven de zorgmedewerkers aan, hiermee geeft hij namelijk aan dat hij het leuk en mooi vindt. Hierbij is er getest of SARA hier een positieve bijdrage kan leveren of dat het neerzetten van een laptop of telefoon hetzelfde effect geeft.



**Betty**

Betty is in een korte periode hard achteruitgegaan in haar dementie en heeft soms last van eenzaamheid en nergens zin in hebben. Hierbij gaat de student aan de slag om te onderzoeken of deze frustratie en eenzaamheid voor een deel verminderd kan worden door het gebruik van SARA.



**Mia**

Mia is het meest ver in haar dementie. Sommige dagen zijn heel goed voor haar, andere dagen wil ze niks en kan ze erg geïrriteerd en bozig reageren. Ook is ze vaak aan het eind van de middag onrustig, dit komt hoogstwaarschijnlijk door sundowning. Hierbij is er vaak onrustiger en verwarder gedrag te merken.

## Vraagstellingen

1. Hoe beleeft Piet muziek die wordt afgespeeld door Sara, inclusief bewegingen en beelden op het scherm? Is die beleving anders dan wanneer de muziek via een andere geluidsdrager wordt afgespeeld?
2. Kan robot SARA bijdragen een stukje eenzaamheid, verveling en een sombere stemming te verminderen?
3. Kan robot SARA een stukje onrust in de namiddag verminderen?

## Betrokkenen

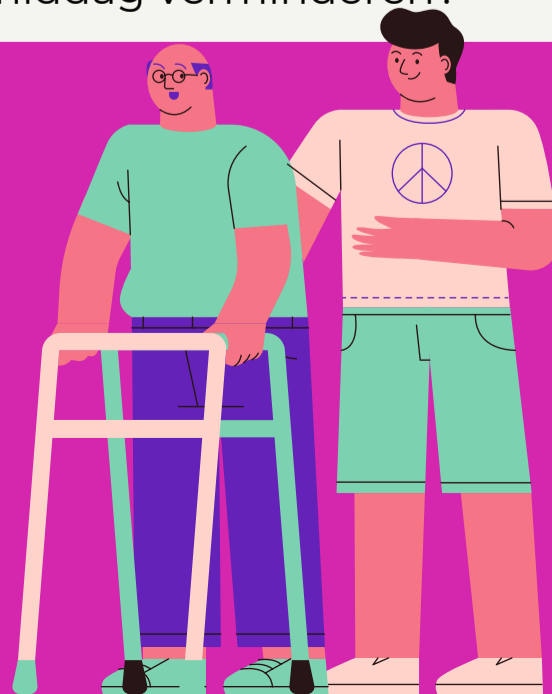
Projectleider: Amy Torn Broers

Opdrachtgever: Carin Jansen

Stagebegeleider: Eline Walder

Leverancier aanspreekpunt: Aniek Kimenai

Gebruikers: Zorgmedewerkers en bewoners van Mijzo Zonnehof



# Resultaten

Testen: Robot SARA is getest door het uitvoeren van verschillende experimenten. De student heeft 8 dagen lang getest welke activiteiten wel en niet aanslaan bij de verschillende bewoners. De resultaten hiervan zullen hieronder weergegeven worden.



Piet

	31/10	1/11	2/11	3/11	7/11	8/11	10/11	11/11
Hersengym	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk
Luisterverhalen	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk
Gymoefeningen	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Matig	Leuk
Speciaal voor mij	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk
Samen met SARA	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk



Betty

	31/10	1/11	2/11	3/11	7/11	8/11	10/11	11/11
Hersengym	Matig	Niet	Niet	Leuk	Matig	Leuk	Leuk	Leuk
Luisterverhalen	Matig	Niet	Niet	Leuk	Matig	Leuk	Leuk	Leuk
Muziek	Matig	Niet	Niet	Leuk	Matig	Leuk	Leuk	Leuk
Gymoefeningen	Niet	Niet	Niet	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk
Speciaal voor mij	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk
Samen met SARA	Leuk	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk	Leuk



Mia

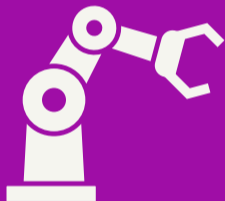
	31/10	1/11	2/11	3/11	7/11	8/11	10/11	11/11
Hersengym	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet
Luisterverhalen	Matig	Niet	Leuk	Matig	Niet	Leuk	Matig	Niet
Muziek	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Leuk
Gymoefeningen	Niet	Niet	Niet	Niet	Niet	Matig	Niet	Niet
Speciaal voor mij	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Niet
Samen met SARA	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Niet	Leuk	Leuk	Matig

■ = Bewoner regeert leuk en enthousiast op de activiteit  
■ = Bewoner reageert matig op de activiteit  
■ = Bewoner wil de activiteit niet doen of reageert niet op de activiteit

← **legenda**

## Conclusie algemeen gebruik SARA

- Piet vond alle activiteiten op SARA erg leuk en deed bij alles goed mee
- Betty raakte steeds meer gewend aan de activiteiten op SARA en vond het na een tijdje wel leuk.
- Mia gaf wisselende resultaten. De ene keer wilde ze meedoen met de activiteiten op SARA en de andere keer weer helemaal niet. Vooral samen met SARA, muziek en speciaal voor mij waren voor Mia erg goed bevallen



Om antwoord te kunnen op de vraagstellingen zijn de volgende bevindingen ook getest

- Beleeft Piet muziek op dezelfde manier als er muziek op SARA word afgespeeld of blijft dit hetzelfde als er een laptop, telefoon of radio neergezet word? En zit hier verschil tussen op persoonlijke en algemene muziek?
- Is de stemming van Betty verbeterd?
- Als SARA word ingezet, ervaart Mia dan minder onrust?



## Conclusie 2:

Deze bevindingen zijn tijdens de testfase bijgehouden. Hieruit kunnen conclusies getrokken worden. Zo wordt het volgende geconstateerd:

1. Piet toont evenveel emotie bij het gebruik van SARA als bij het gebruik van andere geluidsdragers. Wel wordt er meer emotie getoond tijdens het afspelen van persoonlijke muziek als algemene muziek.
2. Betty haar stemming is wel verbeterd, maar dit komt waarschijnlijk door andere factoren. Ze vond het vooral gezellig als de student op bezoek was.
3. Mia haar onrust kon wel voorkomen worden, maar als ze eenmaal in haar onrust zat kon het gebruik van SARA niet helpen dit te verminderen.

## Gebruik van SARA zonder begeleiding

Om uit te testen of SARA ingezet kan worden zonder begeleiding zijn er testen uitgevoerd met de programma's op SARA. Hierbij worden de activiteiten op SARA achter elkaar afgespeeld. Piet was erg geïnteresseerd en deed met alle activiteiten leuk mee. Betty vond het af en toe wel leuk, maar was sneller afgeleid en begon bijvoorbeeld liever een gesprek of las de krant. Mia moet echt meegenomen worden in het enthousiasme en iemand moet ook naast haar blijven zitten om haar geïnteresseerd te houden.



## Advies

Het antwoord op de onderzoeksvraag: "Heeft robot SARA een nuttig functie bij de bewoners van Mijzo Zonnehof?" met daarbij de vraag of er wel of niet doorgedaan moet worden met het gebruik van robot SARA op zorglocatie.

De onderzoeksvraag is te beantwoorden met ja, maar wel bij bepaalde bewoners. Hieronder zal beschreven staan bij welke bewoners wel en bij welke niet geadviseerd word verder te gaan met het gebruik van SARA.

✓ **Piet:** Bij Piet word aangeraden door te gaan met het gebruik van SARA. Dit omdat hij hele goede resultaten heeft vertoond bij het uitvoeren van de testen. Hij deed met alle activiteiten heel goed mee en toonde veel emotie tijdens het afspelen van de muziek op SARA. Ook kan SARA bij Piet gemakkelijk ingezet worden zonder extra belasting, omdat het aanzetten van een programma goed bij hem werkt.

✗ **Betty:** Bij Betty word afgeraden verder te gaan met het gebruik van SARA. Later toonde ze wel meer interesse in het gebruik van SARA, maar dit was waarschijnlijk omdat ze het leuk vond om tegen de student te praten. Als er dan een programma werd opgezet om alleen te doen, was ze snel afgeleid en begon ze tegen medebewoners te praten of de krant te lezen. Het inzetten bij Betty heeft dus niet veel zin.

✓ **Mia:** Bij Mia word aangeraden wel door te gaan met het gebruik van SARA. Er moet echter wel altijd iemand bij haar zijn tijdens het gebruik. Dit om haar enthousiast en geïnteresseerd te houden. Mia zal niet altijd zin hebben in SARA, maar dat is niet erg. Ze geeft namelijk hele goede resultaten. Zo kan haar onrust dan niet verminderd worden als ze hier al in zit, maar wel voorkomen. Ook laat ze soms merken dat ze liedjes kan herkennen of zingt ze mee met nummers. Dit doet ze niet vaak dus dit zijn hele goede resultaten en zeker de moeite waard verder te gaan met het gebruik van SARA.

## Aanbevelingen

Hieronder zullen een aantal aanbevelingen gedaan worden die belangrijk zijn om SARA in het vervolg te kunnen inzetten:

- Het is belangrijk dat de Wifi goed werkt bij het gebruik van SARA. Er wordt daarom aanbevolen om in een goed werkend Wifi kastje te investeren.
- Er wordt aangeraden met Piet en Mia verder te gaan met het gebruik van SARA.
- Er wordt aangeraden SARA voornamelijk één op één in te zetten. Als er wel gekozen wordt om SARA in groepsverband te gebruiken, wordt aangeraden alleen de sportoefeningen en muziek te gebruiken. Tijdens de andere activiteiten wordt namelijk snel interesse of geduld verloren in een groep.
- Er wordt aangeraden SARA elke dag aan de lader te doen, zodat hij nooit leeg is bij gebruik.
- Om SARA in te kunnen zetten bij de bewoners als de student weg is, is het van belang de zorgmedewerkers in te lichten over de resultaten en uitleg te geven over de werking van SARA. Hiervoor is een video gemaakt over de werking van SARA, de voordelen en informatie over de bijbehorende SARA-Connect app.

