|  |  |
| --- | --- |
| Dit privacy statement is van toepassing op familieleden, vrienden en verzorgers van cliënten (**Gebruikers** of **u**) die de mobiele applicatie SARA Connect (de **App**) gebruiken om content (waaronder maar niet beperkt tot: foto’s, video’s, spelletjes en stappenplannen) (**Content**) te uploaden voor cliënten (**Cliënten**) die zich bevinden in een zorginstelling (de **Zorginstelling**) waar gebruik wordt gemaakt van de sociale, autonome zorgrobot (de **Zorgrobot**) van SARA B.V., kantoorhoudende te gevestigd te (5624 CL) Eindhoven aan de Boschdijk 766, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75363267 (**SARA, wij** of **ons**). Door middel van dit privacy statement geven wij u inzicht in de persoonsgegevens die wij verzamelen wanneer u de App gebruikt, waarom wij deze persoonsgegevens verzamelen en wat wij met deze persoonsgegevens doen. Wij beogen u een zo breed mogelijk beeld te geven van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken. Bij de verwerking van persoonsgegevens zorgt SARA ervoor dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Hierbij houdt SARA zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Lees dit privacy statement goed door voordat u gebruikmaakt van de App. Door gebruik te maken van de App gaat u akkoord met de inhoud van dit privacy statement.1. **Gegevens die SARA verwerkt met het doel en de grondslag**

Bij gebruik van de App verwerkt SARA de persoonsgegevens voor de doeleinden en grondslagen zoals hieronder beschreven.***A. Grondslagen***SARA verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen die zijn opgenomen in de Europese privacywetgeving: 1. toestemming;
2. uitvoering van een overeenkomst (ter beschikking stelling van de App);
3. wettelijke plicht; en
4. gerechtvaardigd belang van SARA of een derde.

Onder gerechtvaardigde belangen verstaan wij onder andere: reclame, marketing, beveiliging, auditing, fraudeopsporing, (misdaad)preventie, (markt)onderzoek naar en analyse en verbetering van onze dienstverlening, intern beheer, juridische zaken en bedrijfshuishouding. Hieronder is steeds aangegeven welke grondslag van toepassing is op een specifieke verwerking.***B. De persoonsgegevens die SARA verwerkt, het doel daarvan en de grondslag***Aanmaken account: voor het aanmaken van een account om de App te gebruiken dient de Gebruiker: (i) zijn of haar contactgegevens (dit betekent: voornaam, achternaam, e-mailadres); (ii) gebruikersnaam; en (iii) wachtwoord verstrekken. Een Gebruiker die een verzorger is, dient daarnaast ook nog de volgende informatie te verstrekken: (i) naam van de Zorginstelling waar deze Gebruiker werkzaam is; (ii) naam van de locatie van de Zorginstelling waar deze Gebruiker werkzaam is; en (iii) naam van afdeling van de locatie van de Zorginstelling waar deze Gebruiker werkzaam is. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing. Weergeven van Content: Door gebruik te maken van de App kunnen Gebruikers Content uploaden naar de Zorgrobot. SARA zal deze vervolgens, in lijn met de instructies van de Gebruiker, weergeven op de Zorgrobot. Deze Content kan persoonsgegevens bevatten, bijvoorbeeld namen, afbeeldingen of stemmen van Gebruikers of Cliënten die in de Content zijn opgenomen. Het is belangrijk te weten dat deze Content, inclusief de persoonsgegevens die erin zijn opgenomen, kan worden waargenomen door alle personen die aanwezig zijn in de Zorginstelling waar de Zorgrobot wordt gebruikt. Bijvoorbeeld wanneer foto's of video's worden getoond op de Zorgrobot terwijl deze zich in een gemeenschappelijke ruimte bevindt. Wanneer een Gebruiker Content uploadt naar de app, geeft de Gebruiker ons toestemming om deze Content, inclusief de persoonsgegevens die erin zijn opgenomen, te verwerken en te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit privacy statement. Grondslag 1. is van toepassing. Informatieberichten: SARA kan contactgegevens (zoals hierboven gespecificeerd) van Gebruikers gebruiken om informatieberichten (geen marketingcommunicatie) te sturen. Grondslag 2. is van toepassing. Testen en analyses: SARA gebruikt persoonsgegevens om te analyseren hoe geregistreerde Gebruikers de App gebruiken. Dit omvat ook het gebruik van de gegevens om fouten en storingen op te sporen en te verhelpen. Grondslag 4. is van toepassing.Gegevensaggregatie: om de verwerking van uw persoonsgegevens tot een minimum te beperken kunnen wij persoonsgegevens samenvoegen of versleutelen om anonieme gegevens te creëren die vervolgens niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Grondslag 4. is van toepassing.Gebruik en status van de App: voor zover verzamelt SARA gegevens over het gebruik van de App (bijvoorbeeld: het ter beschikking stellen van een Product, status van het Product en het verstrekken van informatie over wijzigingen omtrent de Producten). Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. van toepassing.Naleving van (lokale) wetgeving: SARA kan, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in dit privacy policy, bijvoorbeeld voor het doen van belastingaangifte, rechtshandhaving of in geval van een gerechtelijk bevel. Grondslag 3. is van toepassing.Fraudeopsporing: SARA verwerkt uw persoonsgegevens voor fraudeopsporing en om fraude en misbruik te voorkomen. Als wij een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan een Gebruiker, of dit vaststellen, dan worden de persoonsgegevens van de desbetreffende Gebruiker verwerkt om te voorkomen dat deze Gebruiker in de toekomst nog gebruik kunnen maken van de App. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 3. of 4. van toepassing.Klantenservice: SARA kan uw persoonsgegevens verzamelen en delen om klantenservice te bieden. Wij kunnen bijvoorbeeld (schriftelijke) verzoeken verzamelen die door de klantenservice worden ontvangen en de gerelateerde antwoorden, samen met de andere contactgegevens (zoals hierboven gespecificeerd) en uw eventuele overige gegevens. Op deze manier kunnen wij beter reageren op vragen. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.Marketing: voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kan SARA de contactgegevens van Gebruikers gebruiken voor marketingcommunicaties, zoals nieuwsbrieven. Gebruikers kunnen zich hiervoor op elk moment afmelden. De nieuwsbrief kan ook informatie en aanbiedingen van andere partijen bevatten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor onze nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt, tenzij u daar expliciete toestemming voor heeft gegeven, niet aan derden verstrekt. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.1. **Bewaartermijn van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving of wanneer wij van mening zijn dat het noodzakelijk en toegestaan is om uw persoonsgegevens langer te bewaren. In ieder geval worden de gegevens die nodig zijn voor het aanmaken van uw account (zoals hierboven beschreven) bewaard zolang u gebruikmaakt van de App. Na afmelding of verwijdering van uw account, worden uw accountgegevens nog gedurende een periode van maximaal 12 maanden bewaard. Wanneer u vragen heeft over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op via de contactgegevens hieronder.Let op: u dient er rekening mee te houden dat SARA verzamelde gegevens (niet zijnde Content) te allen tijde in een geaggregeerde en anonieme vorm kan bewaren voor (markt)onderzoek, analyse en/of fraudebescherming. Grondslag 4. is in dit geval van toepassing. 1. **Verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

In de gevallen zoals hieronder beschreven is het SARA toegestaan om uw persoonsgegevens te delen met derden. Externe dienstverleners: Wij kunnen uw persoonsgegevens delen voor de doeleinden zoals opgenomen in dit privacy statement met externe dienstverleners als dat noodzakelijk is voor de terbeschikkingstelling van de App, zoals hosting, data-analyse en opslag, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuur, klantenservice, diagnostiek, e-maillevering, auditing en marketing. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met externe dienstverleners die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.Bevoegde autoriteiten: Wij maken persoonsgegevens bekend aan autoriteiten belast met wetshandhaving en andere overheidsinstanties, voor zover wettelijk vereist of strikt noodzakelijk voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude. Grondslag 4. is van toepassing.Overdracht: Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden overdragen in het geval onze organisatie onderhavig is aan een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van bedrijfsonderdelen of faillissement. Wij vragen, indien dit is vereist onder de toepasselijke wetgeving, vooraf uw toestemming. Grondslag 4. is van toepassing.Indien bovenstaande organisaties worden aangemerkt als een verwerker onder de Europese privacywetgeving, dan sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt dan alleen plaats op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid. 1. **Doorgifte van persoonsgegevens naar het buitenland**

De App wordt grotendeels beheerd en geëxploiteerd vanuit Frankfurt, Duitsland. Als er verder persoonsgegevens worden verstrekt aan een derde in het buitenland, dan gebeurt dit alleen naar een derde in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Ontbreekt dit passend beschermingsniveau, dan zorgt SARA ervoor dat de wettelijk vereiste waarborgen worden geboden, zoals het sluiten van een EU-modelcontract. Ten tijde van het opstellen van dit Privacy Policy worden uw persoonsgegevens verder alleen aan het buitenland doorgegeven in het kader van Mixpanel’s analyseprogramma dienstverlening vanuit Mixpanel, Inc. en haar dochter- en gelieerde ondernemingen, met inbegrip van Mixpanel International Inc., Mixpanel S.L., Mixpanel UK Limited en Mixpanel APAC Pte. Ltd., (**Mixpanel**) . Hierover kunt u meer lezen in paragraaf 5. Met Mixpanel S.L. hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.Indien u nadere informatie wilt over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland, kunt u contact opnemen met ons opnemen via de contactgegevens hieronder. Door onze Diensten te gebruiken, of anderszins informatie aan ons te verstrekken, gaat u akkoord met de overdracht van uw persoonsgegevens aan landen buiten Nederland. 1. **Mixpanel**

Wij gebruiken het Mixpanel analyseprogramma om statistieken en gebruiksgegevens van de App te verzamelen en te raadplegen. Dit omvat bijvoorbeeld de toegangsduur, welke taal is ingesteld, maar ook apparaat informatie en uw gepseudonimiseerde IP-adressen. Er worden geen contactgegevens verzameld voor analysedoeleinden. Er zijn geen specifieke functies ingeschakeld voor het vastleggen van gebruikte persoonlijke gegevens (zoals demografische gegevens, gebruikers-ID's, het repliceren van client-ID's over apparaten, remarketingfuncties).  Mixpanel is verantwoordelijk voor deze service in Europa. Houd er rekening mee dat Mixpanel uw gegevens kan overdragen aan de Verenigde Staten, waar het Europese Hof van Justitie heeft bepaald dat er geen sprake is van een passend beschermingsniveau. Mixpanel verwijst naar de standaardcontractbepalingen (SCC) zoals vastgesteld door de Europese Commissie als basis voor de gegevensoverdracht naar de VS, die Mixpanel verplicht om te voldoen aan de Europese veiligheidsnormen bij het verwerken en opslaan van de gegevens.Wij verwerken de door Mixpanel’s analyseprogramma verzamelde gegevens om de App te verbeteren op een manier waarbij u niet persoonlijk wordt geïdentificeerd. Grondslag 2. is van toepassing.1. **Beveiliging**

SARA probeert er alles aan te doen om uw persoonsgegevens te beschermen. Hiervoor maken wij gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de door ons beheerde persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang van onbevoegden. Meer specifiek past SARA de volgende veiligheidsmaatregelen toe: * De SARA 3.0 software maakt gebruik van Amazon Web Services (AWS). AWS definieert een model voor gedeelde verantwoordelijkheid dat vele aspecten omvat, waaronder beveiliging. Opslag S3-buckets zijn gecodeerd en privé (niet openbaar beschikbaar). RDS-databases zijn gecodeerd en privé (niet openbaar beschikbaar). AES-256 wordt gebruikt om databases te versleutelen;
* De REST API is beveiligd en is alleen toegankelijk met authenticatietokens. De communicatie tussen applicatiecode en de API wordt gecodeerd met behulp van HTTPS.
* De Zorgrobot communiceert met de API via een veilig lokaal opgeslagen certificaat. Het certificaat wordt gebruikt om het certificaat van een Zorg​​robot te authentiseren en uniek te identificeren, zodat elke Zorgrobot zijn eigen certificaat heeft. Elk certificaat kan door SARA-medewerkers worden gedeactiveerd en/of ingetrokken. Hierdoor gaat de Zorgrobot binnen één minuut in de ‘soft lock’-status;
* Tenantaccounts worden veilig beheerd. Alle gebruikers moeten worden geverifieerd. SARA hanteert een wachtwoordbeleid voor organisatiebeheerders;
* Voor de App worden ook Single Sign On met Microsoft-accounts ondersteund. Zorgverleners kunnen voor het gemak een 5-cijferige pincode gebruiken om in te loggen op de Zorgrobot. De ingelogde zorgverlener op de Zorgrobot wordt automatisch uitgelogd na 60 minuten inactiviteit.

Deze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen. Verder worden de App continu geüpdatet met de laatste security updates. 1. **Uw rechten**

U heeft op ieder moment het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder. Daarnaast is het mogelijk dat u zelf via uw accountomgeving bepaalde gegevens (waaronder Content) inziet, wist of wijzigt. Tenslotte wijzen wij u erop dat u op basis van de Europese privacywetgeving nog de volgende rechten heeft:- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we daarmee doen;- inzage in de exacte persoonsgegevens die wij van u hebben;- het laten corrigeren van foutieve gegevens;- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;- intrekken van toestemming; en- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens.Indien er ondanks onze inspanningen om de juistheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, toch onjuistheden zijn opgeslagen, zullen wij deze op uw verzoek corrigeren of verwijderen. 1. **Kinderen**

SARA beseft hoe belangrijk het is om extra voorzorgsmaatregelen te treffen ter bescherming van de privacy en veiligheid van kinderen die onze App (indirect) gebruiken (bijvoorbeeld doordat kinderen zichtbaar zijn in de Content). De wettelijk vertegenwoordigers van het kind moeten toestemming geven voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van de gegevens van het kind door SARA. Het verkrijgen van deze toestemming is de taak van de Gebruiker.Indien blijkt dat SARA onrechtmatig persoonsgegevens heeft verzameld van een kind jonger dan 13 jaar (of de hiervoor in het desbetreffende rechtsgebied geldende leeftijd), zal SARA stappen ondernemen om deze gegevens zo spoedig mogelijk te verwijderen. De wettelijk vertegenwoordigers van het kind hebben dezelfde rechten zoals beschreven in paragraaf 6 (uw rechten). 1. **Klachten**

SARA helpt u graag verder wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij vragen u in het geval van een klacht contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens. Op grond van de Europese privacywetgeving heeft u ook het recht om [rechtstreeks een klacht in te dienen](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap) bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.1. **Wijziging**

SARA behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie van dit privacy statement kunt u terugvinden in de App. Wij raden u aan om regelmatig te controleren of er een geüpdatete versie beschikbaar is.1. **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit privacy statement en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door SARA, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens. SARA B.V.Achtseweg Zuid 2215651 GW EindhovenNederlandinfo@sara-robotics.com [www.sara-robotics.com](http://www.sara-robotics.com) 1. **Versie**

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 20-03-2024. |  |